

Regulamin eKPiR.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług za pomocą Serwisu eKPiR.pl.
- 1.2. Regulamin obowiązuje od momentu rejestracji w Serwisie wymagającej jego akceptacji przez Użytkownika.
- 1.3. Zawarcie umowy na świadczenie usług opisanych w Regulaminie następuje pod warunkiem rejestracji w Serwisie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

- 2.1. Regulamin – niniejszy dokument.
- 2.2. Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod adresem eKPiR.pl.
- 2.3. Usługodawca – firma CFLab Przemysław Rodwald z siedzibą w Lubowidzu 56, 84-300 Lębork, NIP 8411543692, REGON: 021120771.
- 2.4. Użytkownik – korzystająca z Serwisu osoba fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą.
- 2.5. Hasło – unikalny ciąg znaków zabezpieczający przed dostępem do Serwisu osób niepowołanych.
- 2.6. Cennik – publikowana w Serwisie informacja, w których Usługodawca określił wysokość odpłatności za usługi Serwisu lub indywidualna oferta cenowa przygotowana dla konkretnego Użytkownika. Zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu.

3. Zakres świadczonych usług

- 3.1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika zgodnie z Cennikiem następujące usługi: moduł Podatkowa Księga Przychodów i Rozchodów, moduł Przychody, moduł Koszty, moduł Jednolity Plik Kontrolny.
- 3.2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności Serwisu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla klientów, jak i zmiany w istniejącej funkcjonalności.
- 3.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług oraz dodawania i usuwania usług.

4. Dostęp do Serwisu / rejestracja Użytkownika

- 4.1. Usługodawca świadczy usługi poprzez Serwis za pomocą sieci Internet.
- 4.2. Użytkownik rozpoczynając pracę w Serwisie musi się zarejestrować.
- 4.3. Użytkownik powinien wprowadzić dane zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.
- 4.4. W przypadku zmiany danych rejestrowych Użytkownika, jest on zobowiązany jest do niezwłocznego wprowadzenia zmian w swoim profilu.
- 4.5. Podczas rejestracji Użytkownik wprowadza login (adres e-mail) i własne (znany tylko sobie) Hasło.

5. Bezpieczeństwo Hasła

- 5.1. Hasło Użytkownika jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi zabezpieczenie danych przed dostępem osób niepowołanych.
- 5.2. Hasło powinno cechować się odpowiednią złożonością: powinno zawierać, co najmniej 10 znaków, w tym przynajmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, a także, co najmniej jedną cyfrę lub jeden znak specjalny.
- 5.3. Hasło nie powinno zawierać: sekwencji bądź powtórzeń znaków, własnego loginu, wyrazów ze słownika dowolnego języka.
- 5.4. Użytkownik w stosunku do Hasła powinien stosować się do następujących zasad: nie ujawniać go osobom trzecim, należyście go chronić, nigdy go nie podawać w wiadomościach e-mail, bądź

też w odpowiedzi na żądanie, które zostało przesłane pocztą e-mail, nie wpisywać go na urządzeniach (komputerach, tabletach, smartfonach) nad którymi nie ma kontroli.

5.5. Hasło powinno być unikalne dla danego Użytkownika, to znaczy nie powinien go używać w innych systemach informatycznych czy też na innych stronach internetowych.

5.6. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w razie ujawnienia przez Użytkownika Hasła osobom trzecim.

6. Odpłatność za usługi

6.1. Korzystanie z pełnego zakresu usług Serwisu jest odpłatne na zasadach i w czasokresach określonych w Cenniku.

6.2. Użytkownik zachowuje prawo do bezpłatnego dostępu do danych księgowych za okresy, za które dokonał płatności przez pięć lat liczonych od nowego roku następującego po roku, w którym zostały wygenerowane dane księgowe.

6.3. Wniesienie opłaty jest możliwe tylko za pomocą płatności elektronicznej w Serwisie. Płatność taka jest realizowana przez firmę pośredniczącą, aktualnie Przelewy24.

6.4. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie rachunków w formie elektronicznej. Rachunki będą udostępniane Użytkownikowi w Serwisie.

7. Okres świadczenia usług

7.1. Świadczenie usług jest gwarantowane, co do zasady na czasokres określony w Cenniku.

7.2. W przypadku rezygnacji lub niedokonania płatności za korzystanie z Serwisu Użytkownik zachowuje prawo do bezpłatnego dostępu do danych księgowych za okresy, za które dokonał płatności przez pięć lat liczonych od nowego roku następującego po roku, w którym zostały wygenerowane dane księgowe.

7.3. Zaprzeszczenie świadczenia usług może nastąpić w następujących przypadkach: rezygnacji przez Użytkownika, nieopłacenia abonamentu, śmierci Użytkownika, ustania bytu prawnego Użytkownika, usunięcia przez Użytkownika konta w systemie, niezaakceptowania regulaminu Serwisu.

7.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług w trybie natychmiastowym, jeśli Użytkownik: umyślnie narusza postanowienia Regulaminu, dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie, podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu, dokonuje czynności niezgodnych z prawem, działa na szkodę Usługodawcy, podał nieprawdziwe dane, w innych szczególnie uzasadnionych przypadkach.

8. Odpowiedzialność Usługodawcy

8.1. Usługodawca dokona wszelkich starań, aby świadczyć usługi z należytą starannością.

8.2. W związku ze świadczonymi na rzecz Użytkownika usługami Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:

8.2.1. trwałej albo czasowej niemożności świadczenia usługi oraz z tytułu nienależytego świadczenia usługi z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym na skutek wystąpienia Siły Wyższej,

8.2.2. utraconych przez Użytkownika korzyści,

8.2.3. trwałej albo czasowej niemożności świadczenia usługi oraz z tytułu nienależytego świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie osób trzecich za pomocą, których usługa jest świadczona,

8.2.4. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej usługi,

8.2.5. skutków naruszenia przez Użytkownika postanowień umowy o świadczenie usługi,

8.2.6. skutków udostępnienia przez Użytkownika jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu usługi,

8.2.7. skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do usługi przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez

Użytkownika albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Klienta przed dostępem takich osób.

- 8.3. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości opłaty rocznej, jaką Użytkownik wnosi na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia usługi.

9. Dane Użytkownika i ich ochrona

- 9.1. Dane Użytkownika, wprowadzane do Serwisu, stanowią własność Użytkownika.
- 9.2. Wszelkie dane Użytkownika gromadzone i przetwarzane są przez Usługodawcę w celu prawidłowego, zgodnego z Regulaminem świadczenia usług w szczególności prawidłowego funkcjonowania Serwisu w zakresie właściwego wystawiania rachunków, generowania dokumentów księgowych, tworzenia Jednolitego Pliku Kontrolnego oraz w celu rozliczeń Usługodawcy z Użytkownikiem za świadczone usługi.
- 9.3. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne środki do ochrony danych osobowych Użytkownika, jego firmy i wszelkich innych danych wprowadzanych do Serwisu.
- 9.4. Na powyższą ochronę składają się w szczególności:
- 9.4.1. system bezpieczeństwa transmisji danych - dane Użytkownika szyfrowane są przy użyciu klucza SSL (Secure Socket Layer)
 - 9.4.2. system kontroli dostępu do danych - tylko Użytkownik ma dostęp do swoich danych, za pomocą wymyślonego przez siebie Hasła
 - 9.4.3. system kopii zapasowych -
- 9.5. Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika.
- 9.6. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz danych swojej firmy i modyfikowania ich w każdej chwili.
- 9.7. Usługodawca zobowiązuje się nie przekazywać danych Użytkownika osobom trzecim.

10. Przetwarzanie danych osobowych

- 10.1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 j.t. ze zm.) udostępnianych przez Użytkowników w celu świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego Regulaminu.
- 10.2. Zatwierdzając postanowienia Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę w celu założenia konta w Serwisie i skorzystania z jego usług. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, zarządzania, zaprzestania przetwarzania oraz zażądania ich usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak zgody uniemożliwia założenie konta i skorzystanie z Serwisu..
- 10.3. Usługodawca, jako administrator tych danych dba o ich bezpieczeństwo w szczególności chroni przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 10.4. Dane Użytkownika, wprowadzane do Serwisu, stanowią własność Użytkownika.
- 10.5. Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika.
- 10.6. Usługodawca zobowiązuje się nie przekazywać danych Użytkownika osobom trzecim.

11. Postępowanie reklamacyjne

- 11.1. Reklamacje Użytkownik może składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Usługodawcy.
- 11.2. Usługobiorca może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
- 11.3. Reklamacja musi zawierać dane Użytkownika umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane umożliwiające identyfikację:
- 11.3.1. osoby składającej reklamację jako Użytkownika
 - 11.3.2. usługę, której reklamacja dotyczy;
 - 11.3.3. zarzuty Użytkownika co do wskazanej usługi;

- 11.3.4. okoliczności uzasadniające reklamację;
- 11.3.5. ewentualne żądanie Użytkownika związane ze złożoną reklamacją.
- 11.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania listu poleconego.
- 11.5. O decyzji Usługodawcy Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany w liście poleconym zawierającym reklamację.

12. Zmiana Regulaminu

- 12.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu.
- 12.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług, zmiany warunków technicznych świadczenia usługi, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Usługodawcy niezbędnych do świadczenia usług, w innych uzasadnionych przypadkach.
- 12.3. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Serwisie.
- 12.4. Każdorazowa zmiana Regulaminu wchodzi w życie w momencie akceptacji przez Użytkownika, która następuje po zalogowaniu do Serwisu.
- 12.5. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu, Użytkownik może korzystać z Serwisu na dotychczasowych warunkach do końca okresu opłaconego przed zmianą Regulaminu.